

Digitalisierung und Nachhaltigkeit | Themennetzwerk | Produktnummer: 01582

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: www.oabund.de/01582

Gedruckt am 19.04.2026 um 20:33 Uhr.

Automatisiert und nachhaltig: KI in der Bürgerkommunikation für Entsorgungs- und Kreislaufwirtschaft

- Automatisierungspotenziale zielgerichtet nutzen – Von der Bürgeranfrage bis zur Disposition.
- Realistische KI-Lösungen: Machbarkeit, Kosten und Zeitbedarf im Fokus.
- Nachhaltig und barrierefrei: KI als Innovationstreiber in der Kreislaufwirtschaft.

In vielen privaten und kommunalen Entsorgungsbetrieben ist die Kommunikation zwischen Bürgern und internen Abläufen derzeit oft noch umständlich und zeitaufwendig. Bürgeranfragen per E-Mail oder Telefon, steigende Erwartungen an eine schnelle Bearbeitung und die Notwendigkeit, gleichzeitig Ressourcen effizient einzusetzen und Barrierefreiheit zu gewährleisten, stellen Unternehmen vor große organisatorische Herausforderungen. Häufig sind Beratung, Verwaltung und Disposition nicht ausreichend verzahnt, sodass Informationslücken entstehen und Arbeitsabläufe ins Stocken geraten.

Genau hier setzt der gezielte Einsatz von Automatisierung und Künstlicher Intelligenz an. Moderne KI-Lösungen, etwa in Form von Large Language Modellen wie ChatGPT, ermöglichen es, Bürgeranfragen automatisiert zu bearbeiten, ohne dabei an Verlässlichkeit oder Qualität einzubüßen. Wenn diese Technologie gut in die bestehenden Systeme integriert wird, lassen sich Wartezeiten reduzieren, Verwaltungsprozesse beschleunigen und Kommunikationswege transparenter gestalten. So entsteht nicht nur eine effizientere Zusammenarbeit innerhalb des Betriebs, sondern auch ein höherer Grad an Nachhaltigkeit und Barrierefreiheit in der Kundenkommunikation.

Das Webinar zeigt, worauf bei der Einführung solcher Systeme zu achten ist, wie Sie den zeitlichen und finanziellen Aufwand realistisch einschätzen und welche Voraussetzungen es braucht, um die Automatisierung erfolgreich in den Betriebsalltag zu integrieren. Sie erhalten Einblick in praxisorientierte Fallbeispiele, lernen konkrete Handlungsschritte kennen und erfahren, wie Sie mithilfe KI-basierter Lösungen den nächsten entscheidenden Schritt Richtung Digitalisierung und Effizienzsteigerung vollziehen können. Damit bietet Ihnen das Webinar eine solide Grundlage, um die digitalen Potenziale in Ihrem Unternehmen gezielt zu erschließen und langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Programm

- Automatisierungspotenziale im Backoffice der Entsorgungswirtschaft.
- Realistische Einschätzung moderner KI-Technologien.
- KI im Kundenservice und in der Bürgerkommunikation.
- KI als Treiber für Nachhaltigkeit.

- Barrierefreiheit durch KI-Unterstützung.
- Voraussetzungen für die KI-Integration.
- Kosten und Zeitrahmen der KI-Implementierung.

Vortragende

Benjamin Schrader verantwortet den KI-Bereich von 1648 Factory GmbH, einer Firma für Softwareentwicklung, robotergesteuerte Prozessautomatisierung und Venture-Building aus Münster. Benjamin verfügt als ehemaliger COO eines großen Medien- und Internetunternehmens und Unternehmensberater bei einer großen Strategieberatung über langjährige Praxiserfahrung bei der Einführung von KI-Software und großen IT-Projekten im Betrieb. Benjamin hat ein Diplom in Wirtschaftsingenieurwesen und einen Master in Produktionsmanagement (Münster).



Matthias Schwarzer ist Gründer und Geschäftsführer der RecyclingMonitor GmbH, einem Dienstleister für Prozessdigitalisierung, Container- und Wertstoffmanagement in der Entsorgungsbranche. Die Mission von RecyclingMonitor ist es, durch Prozessdigitalisierung Effizienz und Nachhaltigkeit zu steigern. Er hat Wirtschaftsingenieurwesen in Hamburg studiert und ist zertifizierter Sustainability Management Expert der Leuphana Hochschule (Hamburg / Beckum).



Starttermine und Details

Keine verfügbaren Termine gefunden

Anmeldung

Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter www.oabund.de/01582, um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@obladen-akademien.de

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: www.obladen-akademien.de/faq

Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar:
www.obladen-akademien.de/agb

Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung nachlesen.