

Stadtsauberkeit und Winterdienst | Themennetzwerk | Produktnummer: 04131

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: [www.oabund.de/04131](http://www.oabund.de/04131)

Gedruckt am 13.05.2026 um 17:49 Uhr.

## So funktioniert Gruppenarbeit in der Straßenreinigung: Erfahrungen, Herausforderungen und Lösungen

- Organisation der Gruppenarbeit, Anforderungen an Führung und Lösung von Konflikten.
- Beschäftigtenorientierung als Basis einer zukunftsfähigen Arbeitsorganisation.
- Stärkung der Eigenverantwortung und Verbindlichkeit.

Gruppenarbeit gilt vielerorts als Schlüssel zu mehr Eigenverantwortung, höherer Motivation und besserer Ergebnisqualität – besonders in körperlich herausfordernden, vernetzten Arbeitsfeldern wie der Straßenreinigung. Auch wenn das Thema Gruppenarbeit zwischenzeitlich an Aufmerksamkeit verloren hat, lohnt heute ein zweiter Blick. Denn Gruppenarbeit ist nicht gleich Gruppenarbeit.

Das Modell der Berliner Stadtreinigung ging von Anfang an über klassische Formen arbeitsteiliger Organisation hinaus. Heute setzt die BSR konsequent auf Gruppen mit hohen Handlungsspielräumen, regelmäßiger Abstimmung mit Einsatzleitungen, qualifizierter Kommunikation und fachlicher Weiterentwicklung. Ein systematisches Qualitätsmanagement flankiert die operativen Prozesse.

2023 hat die Berliner Stadtreinigung die Dienstvereinbarung „Gruppenarbeit“ umfassend überarbeitet. Die Neuerungen betreffen nicht nur organisatorische Abläufe, sondern auch die Klärung von Rollen, Erwartungen und Kommunikationswegen. Damit rückt das Thema Führung in den Mittelpunkt: Führungskräfte stehen vor der Aufgabe, Eigenverantwortung zu stärken, Verbindlichkeit zu sichern und Konflikte lösungsorientiert zu begleiten.

Die Gruppenarbeit stärkt nicht nur das Verantwortungsbewusstsein der Beschäftigten. Sie fördert auch die Abstimmung im Team, schafft Transparenz und verbessert die Servicequalität gegenüber der Öffentlichkeit. Zugleich bindet sie Führungskräfte stärker in moderierende und entwickelnde Rollen ein – eine Herausforderung, aber auch eine Chance für eine zukunftsorientierte Arbeitskultur im öffentlichen Sektor.

### Programm

- Anlass und Ziele – Warum haben wir die Arbeitsorganisationsform Gruppenarbeit bei der BSR eingeführt und was versprochen wir uns davon?
- Definition – Was verstehen wir unter Gruppenarbeit?
- Die Einführung der Gruppenarbeit bei der BSR (1996-2001).
- Die Weiterentwicklung der Gruppenarbeit bei der BSR (2001-2018).
- Welche Gewinne bietet die Gruppenarbeit dem Unternehmen? Welche Hürden müssen überwunden werden?

- Status quo und Ausblick.

## Vortragende

**Jens Großmann** ist Abteilungsleiter Entwicklung in der Geschäftseinheit Reinigung der Berliner Stadtreinigung.



## Starttermine und Details

Keine verfügbaren Termine gefunden

## Anmeldung

### Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter [www.oabund.de/04131](http://www.oabund.de/04131), um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

### Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [info@obladen-akademien.de](mailto:info@obladen-akademien.de)

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: [www.obladen-akademien.de/faq](http://www.obladen-akademien.de/faq)

### Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: [www.obladen-akademien.de/agb](http://www.obladen-akademien.de/agb)

### Datenschutzbestimmungen:

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter [www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung](http://www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung) nachlesen.

