

Digitalisierung und Nachhaltigkeit | Seminar | Produktnummer: 01031

Direkt zur Veranstaltung unter diesem Link: [www.oabund.de/01031](http://www.oabund.de/01031)

Gedruckt am 14.12.2024 um 11:45 Uhr.

## Prozessmanagement als Qualitätsmanager der Digitalisierung

Prozesse in der Kommunalwirtschaft beschleunigen und optimieren Prozessmanagement, Digitalisierung und Regularien vereinfachen. Rechts- und Verfahrenssicherheit erhöhen.

Jede Organisation verfügt über eine Unmenge an gewachsenen Prozessen. Einige von ihnen sind das Ergebnis durchdachter Organisationsentwicklung; andere hingegen sind intransparent und einfach da: „Das haben wir immer schon so gemacht!“ Im Zuge der Digitalisierung erweisen sich die gewohnheitsmäßigen Verhaltensweisen jedoch als eine Wundertüte. Da sie nicht hinreichend bekannt sind und nicht in die Einführung neuer Lösungen oder in die Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen einbezogen werden. Erfahrene Unternehmer wissen, dass ein Großteil der Digitalisierungsprojekte nicht an der IT oder der technischen Umsetzung scheitern oder herausfordernd sind, sondern einzig und allein an einem schlechten Projektmanagement und fehlenden Prozessen.

Neue Gesetze und Vorschriften (IT-Sicherheitsgesetz & Co.) bedeuten für Entsorgungsunternehmen neue Herausforderungen für Organisation, Informationssicherheit und Technik. Die damit verbundene, zunehmende Digitalisierung schafft zusätzliche Risiken und Ansprüche. Um Transparenz herzustellen und um wiederkehrende Projekte standardisieren zu können, ist entscheidend interne Prozesse ganzheitlich zu erfassen und für die Mitarbeiter zugänglich zu machen. In unserem Webinar erfahren Sie, welches Potenzial ein gutes Prozessmanagement für Ihr Unternehmen hat und wie Sie es im Alltag nutzen können.

### Programm

- Wo verbergen sich typische Fehlerquellen in Digitalisierungsprojekten?
- Wie Sie mit Hilfe des Prozesshauses Ihre Prozesse strukturieren und aufbauen?
- Wie Sie Prozessoptimierung in Ihrem Unternehmen für sich nutzen können?
- Wie Sie durch gezieltes Prozessmanagement die Geschäftsziele unterstützen können?
- Was das Prozessmanagement für die Digitalisierung und die neuen Regularien rund um KRITIS bedeutet?

### Vortragende

**Milen Starke**, Geschäftsführerin, Q-SOFT GmbH (Erfurt) Milen Volkmar ist Geschäftsführerin der Q-SOFT GmbH und der PIA. Consulting GmbH. Sie sind darauf spezialisiert Digitalisierungsprojekte von kommunalen Unternehmen zum Erfolg zu führen. Durch ihre Beratungsleitung, als auch ihren technischen Lösungen – von der IT bis hin zur Software – unterstützen sie die Entsorgungsbranche optimal. Im Ehrenamt begleitet sie u.a. den Vorstandsvorsitz des IT-Netzwerks Thüringen e.V., den Ausschuss IKT bei der DIHK und den Fachbeirat der Transferstelle IT-Sicherheit im Mittelstand.



## Starttermine und Details

 1 Termin

### Tage & Uhrzeit

Ort: Online

### Termin & Stadt

**05.05.2025**

Online

## Teilnahmegebühr

**Gebühr Online:** 140 € zzgl. MwSt. (112 € Early Bird Gebühr bis 05.02.2025)

## Anmeldung

### Online-Anmeldung:

Besuchen Sie unsere Webseite unter [www.oabund.de/01031](http://www.oabund.de/01031), um sich für unser Weiterbildungsangebot anzumelden. Die Anmeldung ist unkompliziert und schnell durchführbar.

### Kontakt per E-Mail:

Falls Sie weitere Informationen benötigen oder sich direkt anmelden möchten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [info@obladen-akademien.de](mailto:info@obladen-akademien.de)

Bitte geben Sie dabei den Namen des Teilnehmers, die vollständige Rechnungsadresse inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

### Häufig gestellte Fragen (FAQ):

Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um unsere Weiterbildungsangebote finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter: [www.obladen-akademien.de/faq](http://www.obladen-akademien.de/faq)

### Teilnahmebedingungen:

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen sind online auf unserer Webseite einsehbar: [www.obladen-akademien.de/agb](http://www.obladen-akademien.de/agb)

### Datenschutzbestimmungen:

---

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen können Sie unter [www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung](http://www.obladen-akademien.de/datenschutzerklaerung) nachlesen.